

ZÁVAZEK MOBILITY JAGUAR

ABY KAŽDÁ CESTA MĚLA DOBRÝ KONEC



ZÁRUKA MOBILITY JAGUAR NEDÍLNÁ SOUČÁST ZÁRUKY NA VÁŠ VŮZ

Asistence v jakékoli situaci po dobu 3 let: Ať už budete cestovat kdekoli po Evropě, po dobu trvání záruky na váš vůz jste chráněni také zárukou mobility Jaguar.¹

POMOC V PŘÍPADĚ PORUCHY

Pokud se vám v některé ze zahrnutých zemí nepodaří vůz nastartovat nebo kvůli technické závadě nebudete moci pokračovat v cestě, Jaguar vám pomůže.

Naše asistenční služba vás samozřejmě nenechá bez pomoci ani v případě, že nepojízdnost vozu zavínáte sami, například vybitím akumulátoru, úplným vyprázdněním palivové nádrže, natankováním nesprávného paliva nebo ztrátou klíče od vozu.

ODTAH

Pokud váš problém nebude možné vyřešit po telefonu, poskytneme vám podporu přímo na místě. Pokud by ani to nebylo z technických nebo právních důvodů možné, zajistíme odtah do nejbližšího servisu nebo autorizovaného servisního střediska Jaguar.

NÁHRADNÍ VŮZ

V případě poruchy vám Jaguar až na 3 kalendářní dny poskytne náhradní vůz. Vezměte prosím na vědomí, že dostupnost náhradních vozů závisí na místních podmínkách.² Pamatujte také na to, že ve většině případů budou pro vyzvednutí náhradního vozu zapotřebí údaje o vaší platební kartě. Případně vám proplatíme náklady na další cestu taxi, vlakem nebo letadlem, a pokud budete na cestě muset strávit další noc, také ubytování.³

VYZVEDNUTÍ, VRÁCENÍ A PŘEPRAVA OPRAVENÉHO VOZU

Opravený vůz si můžete vyzvednout sami, nebo vám Jaguar sjedná jeho přepravu do místa vašeho bydliště nebo na jiné požadované místo.

¹ Seznam zemí, ve kterých platí záruka mobility Jaguar, najdete na stránce <https://www.jaguar.cz/ownership/service-warranties/roadside-assistance.html>

² Platí podmínky příslušné autopůjčovny.

³ Záruka mobility Jaguar pokrývá náklady na jízdu **taxi** na nejbližší nebo preferované vlakové nádraží nebo letiště do výše 200,- € **jízdu vlakem** první třídou do výše 400,- € na osobu nebo **let** třídou Economy nebo Premium Economy do výše 700,- € na osobu. V případě nutnosti budou uhrazeny náklady na **přenocování** všech oprávněných osob na jednu noc ve čtyř- nebo pětihvězdičkovém hotelu ve vaší zemi a na maximálně sedm nocí ve čtyř- nebo pětihvězdičkovém hotelu v oblasti platnosti záruky mobility (v každém případě max. 300,- €/noc se snídaní). Všechny uvedené částky jsou vč. DPH.

PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA MOBILITY NAD RÁMEC PŮVODNÍ ZÁRUKY

Ani po vypršení platnosti zákonné záruční doby si nemusíte dělat starosti, že v případě poruchy nebudete moci pokračovat v cestě. Pokud servis svého vozu svěříte autorizovanému servisnímu středisku Jaguar, můžete využít volitelného prodloužení záruky mobility Jaguar až na 15 let stáří vozu.

POMOC V PŘÍPADĚ PORUCHY

Pokud se vám v některé ze zahrnutých zemí nepodaří vůz nastartovat nebo kvůli technické závadě nebudete moci pokračovat v cestě, Jaguar vám pomůže.

ODTAH

Pokud váš problém nebude možné vyřešit prostřednictvím telefonní horké linky, poskytneme vám podporu přímo na místě. Pokud by ani to nebylo z technických nebo právních důvodů možné, zajistíme odtaž do nejbližšího servisu nebo autorizovaného servisního střediska Jaguar, na vaši žádost také případně do vašeho domovského servisu, pokud se bude nacházet do 100 km.

ODSTAVENÍ

V případě, že váš Jaguar utrpí poškození, kvůli kterému se stane nepojízdným, zařídíme jeho odstavení včetně úhrady nákladů (až do 100,- € bez DPH za každou škodní událost).

NÁHRADNÍ VŮZ

V případě nezpůsobilosti vozu k jízdě v důsledku technické závady po nehodě, požáru, vandalismu nebo pokusu o krádež a v případě krádeže vozu vám naše operační středisko co nejdříve zajistí náhradní vůz z půjčovny, abyste mohli pokračovat v cestě. Náklady na zapůjčení vozu budou hrazeny maximálně po dobu trvání opravy: 3 (tři) pracovní dny v případě technické závady, 2 (dva) pracovní dny v případě nehody, požáru, vandalismu a po krádeži nebo pokusu o ni.⁴ Případně vám zajistíme pokračování cesty taxi, vlakem nebo letecky, nebo ubytování v hotelu.⁵

VYZVEDNUTÍ, VRÁCENÍ A PŘEPRAVA OPRAVENÉHO VOZU

Po dokončení opravy si vůz může vyzvednout vlastník, řidič nebo oprávněná osoba. Pokud je místo opravy vzdálené 80 km a více od místa vašeho bydliště, zajistíme vám bezplatnou dopravu vlakem nebo letecky.⁵

⁴ Výdaje na palivo, doplňkové pojištění a mýtné nejsou hrazeny. ² V zásadě vždy platí podmínky příslušné autopůjčovny.

⁵ Jaguar zařídí a uhradí vaši cestu **taxi** domů nebo do nejbližšího servisu Jaguar, autopůjčovny, na vlakové nádraží nebo letiště (až do 100,- € za každou škodní událost) a **jízdu vlakem** první třídou nebo **let** ve třídě Economy (pokud by cesta vlakem trvala déle než 6 hodin). Pokud je místo vzniku škody vzdáleno více než 80 km od místa bydliště, v případě potřeby vám proplatíme také náklady na přenocování v **hotelu**. U každé ohlášené škodní události budou proplaceny náklady ve výši max. 100,- €/noc za každou doprovázející osobu za jednu noc v ČR a maximálně sedm nocí v zahraničí. Pro evropská hlavní města platí limit 150,- €/noc. Všechny uvedené částky jsou bez DPH.

JAGUAR ASISTENČNÍ SLUŽBA A ZÁRUKA MOBILITY



Hlavní telefonní číslo pro Českou republiku:

261 000 556 (bezplatná linka)

Ze zahraničí:

+420 261 000 556

(Cena hovoru závisí na tarifu vašeho operátora.)

V případě, že je váš vůz vybaven tlačítkem **B-Call**, můžete kontakt navázat také stisknutím tlačítka na 3 sekundy.

Pro hovor mějte prosím připraveny následující údaje:

- jméno
- bydliště
- registrační značku vozu a číslo karoserie
- stručný popis události
- telefonní číslo, na kterém budete k zastížení

JAGUAR LAND ROVER CZECH REPUBLIC

A division of Jaguar Land Rover Austria GmbH
Siesenheimer Straße 39a | 5020 Salzburg Rakousko

